

REGULAMIN UISZCZANIA SKŁADEK CZŁONKOWSKICH**§ 1****Pojęcia i postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady uiszczania składek członkowskich w związku z członkostwem w Stowarzyszeniu Kultury Fizycznej Klub Sportowy Grawitacja (zwanym dalej „Stowarzyszeniem”).
2. Obowiązek uiszczania składek członkowskich jest podstawowym obowiązkiem każdego członka Stowarzyszenia i wynika ze Statutu Stowarzyszenia oraz Regulaminu Klubu Sportowego Grawitacja.
3. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Zarządzie Stowarzyszenia”, chodzi o Zarząd Stowarzyszenia Kultury Fizycznej „Klub Sportowy Grawitacja”.

§ 2**Jednorazowa opłata aktywująca członkostwo**

1. Zgodnie z §4, pkt. 10b Regulaminu Studia Tańca Grawitacja Dance Academy, warunkiem otrzymania tytułu członka Stowarzyszenia jest uiszczenie jednorazowej opłaty aktywującej członkostwo.
2. Opłata jest bezzwrotna, z wyjątkiem sytuacji gdy grupa zajęciowa, na której zajęcia miał uczęszczać członek, nie powstała z winy Klubu.
3. Wysokość opłaty aktywującej członkostwo określana jest uchwałą Zarządu.
4. Celem opłaty aktywującej członkostwo jest pokrycie kosztów związanych z przyjęciem nowej osoby w poczet członków Klubu – tj. kosztów pakietu powitalnego Starter Kit, legitymacji tancerza i sesji zdjęciowej oraz pokrycie kosztów administracyjno-biurowych związanych z obsługą nowego członka.
5. Wnioski o wstąpienie w poczet członków Stowarzyszenia ze wskazaniem rodzaju zajęć jakimi jest członek zainteresowany odbywają się wyłącznie drogą elektroniczną poprzez system zgłoszeniowy znajdujący się na stronie internetowej zapisy.grawitacja.com.pl
6. Zapisy drogą elektroniczną polegają na dodaniu do koszyka wybranych zajęć i wypełnieniu formularza zgłoszeniowego. Wypełnienie formularza zgłoszeniowego polega na podaniu

danych osobowych uczestnika zajęć, a w przypadku osób niepełnoletnich również danych osobowych opiekuna prawnego, oraz założenia konta na platformie obsługującej zapisy.

7. Rezerwacji miejsca w grupie można dokonać jedynie poprzez uiszczenie jednorazowej bezzwrotnej opłaty aktywującej członkostwo oraz uiszczenie składki członkowskiej za pierwszy miesiąc członkostwa w Stowarzyszeniu.
8. W przypadku zapisu na zajęcia i braku uiszczenia opłaty aktywującej członkostwo lub składki członkowskiej zapisujący się automatycznie zostaje przeniesiony na listę rezerwową danej grupy.
9. Pierwszeństwo zapisu przysługuje osobom, które w momencie zgłoszenia dokonają płatności za składkę członkowską i opłatę aktywującą członkostwo, nawet jeśli ich zapis jest dokonany później niż zapis osoby, która nie uiszczyła powyższych należności.
10. W przypadku kolizji zgłoszeń, o kolejności zapisu decyduje czas zgłoszenia określony przez system informatyczny z dokładnością co do sekundy.
11. Ilość miejsc w grupie jest ograniczona i waha się od minimum 8 osób do maksimum 30 osób.
12. Każdy ma prawo do skorzystania z darmowej lekcji próbnej. Zapis przez system elektroniczny na taką lekcję nie jest równorzędny z przyjęciem w poczet członków klubu, ani z zapisem na zajęcia i nie daje gwarancji miejsca w grupie. Dopiero po odbyciu lekcji próbnej wnioskujący deklaruje chęć udziału w zajęciach (lub jej brak). W sytuacji braku miejsc w grupie, do której wnioskujący planował się zapisać, Stowarzyszenie proponuje alternatywną grupę, możliwie najbardziej zbliżoną do pierwszego wyboru wnioskującego.
13. Warunkiem otrzymania tytułu członka Stowarzyszenia jest:
 - a. wysłanie ważnego zgłoszenia drogą elektroniczną poprzez stronę zapisy.grawitacja.com.pl;
 - b. zapoznanie się i akceptacja treści Statutu Stowarzyszenia, Regulaminu Klubu Sportowego Grawitacja, Regulaminu Studia Tańca Grawitacja Dance Academy oraz Regulaminu uiszczania składek członkowskich;
 - c. uiszczenie jednorazowej bezzwrotnej opłaty aktywującej członkostwo;

- d. oddanie w recepcji Klubu wypełnionego i podpisanego (w przypadku osób niepełnoletnich wymagany jest podpis rodzica/opiekuna prawnego) wniosku o przyznanie członkostwa.

14. Stowarzyszenie zastrzega sobie możliwość nie otworzenia grupy treningowej z dowolnej przyczyny. W przypadku nie otworzenia zajęć grupy, na którą możliwe były zapisy on-line Stowarzyszenie ma obowiązek zaproponować wnioskującemu zapis do innej grupy, możliwie najbardziej zbliżonej do grupy pierwotnej. W przypadku braku akceptacji nowej grupy przez wnioskującego, ma on prawo do zwrotu opłaty aktywującej członkostwo oraz składki członkowskiej wniesionej na poczet pierwszego miesiąca zajęć.

§ 3

Wysokość i sposób naliczania składek członkowskich

1. Obowiązek uiszczania co miesięcznej składki członkowskiej powstaje z dniem przyjęcia osoby w poczet członków Stowarzyszenia, a wygasa z dniem wykreślenia osoby z listy członków Stowarzyszenia.
2. Składka członkowska płatna jest co miesiąc, do 5 dnia każdego miesiąca.
3. Wysokość składki członkowskiej uzależniona jest od rodzaju członkostwa w Stowarzyszeniu, a jej dokładną wysokość określa załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
4. Każdemu członkowi przysługuje prawo złożenia wniosku o zmniejszenie wysokości składki członkowskiej. Wniosek taki należy dołożyć do Zarządu Stowarzyszenia, który rozpatrzy go w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku. Od decyzji Zarządu nie przysługuje odwołanie.
5. Możliwość otrzymania pozytywnej decyzji o zmniejszeniu składki członkowskiej przez Zarząd następuje w szczególności w sytuacjach, gdy:
 - a. Członek Stowarzyszenia opuścił co najmniej 50% zajęć w danym miesiącu, a jego nieobecność spowodowana była chorobą;
 - b. Członek Stowarzyszenia ma trudną sytuację materialną;
 - c. Członkami Klubu jest co najmniej trójka rodzeństwa;
 - d. Członek Klubu w sposób szczególny zasłużył się na rzecz Klubu – zdobywając na rzecz Klubu osiągnięcia na zawodach czy reprezentując barwy klubowe w inny sposób.
6. Każdemu członkowi przysługuje prawo złożenia wniosku o zwolnienie z obowiązku uiszczenia składki członkowskiej. Wniosek taki należy dołożyć do Zarządu

Stowarzyszenia, który rozpatrzy go w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku. Od decyzji Zarządu nie przysługuje odwołanie.

7. Możliwość otrzymania pozytywnej decyzji o zwolnieniu z obowiązku uiszczenia składki członkowskiej następuje w szczególności w sytuacjach, gdy:
 - a. Członek Stowarzyszenia opuścił wszystkie zajęcia w miesiącu, a nieobecność spowodowana była chorobą;
 - b. Członek Stowarzyszenia ma ekstremalnie trudną sytuację materialną, o której zaświadczyć mogą odpowiednie instytucje państwowe, jak na przykład Ośrodek Pomocy Społecznej.
8. Składki członkowskie uiszczane są jedynie drogą elektroniczną – w formie przelewu online lub płatności kartą kredytową.
9. Dokonanie płatności odbywa się poprzez indywidualne konto członka Klubu, założone w systemie informatycznym Klubu. Dostęp do konta nadawany jest przez przyszłego członka Klubu podczas zgłoszenia rejestracyjnego.
10. Obsługa płatności dokonywana jest za pośrednictwem PayPro S.A. poprzez portal Przelewy24.

§ 4

Postępowanie w sytuacji zaległości w uiszczaniu składek członkowskich

1. Wstęp na zajęcia organizowane przez Stowarzyszenie mają jedynie członkowie Stowarzyszenia, którzy znajdują się na liście uczestników zajęć oraz którzy mają opłać składkę członkowską za dany miesiąc.
2. Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo do niewpuszczenia na zajęcia członka Stowarzyszenia, który ma nieuregulowane składki członkowskie. W takiej sytuacji zawiadamiany jest opiekun prawny, a Członek, który nie został wpuszczony na zajęcia, oczekuje na odbiór przez opiekuna prawnego w recepcji Klubu. Po uregulowaniu należności członek Stowarzyszenia może kontynuować udział w zajęciach.
3. W przypadku wystąpienia zaległości w uiszczaniu składek członkowskich, Stowarzyszenie wysyła drogą elektroniczną upomnienie o konieczności uregulowania należności.
4. W przypadku braku uregulowania należności w określonym w upomnieniu terminie, Stowarzyszenie wysyła ostateczne przedsądowe wezwanie do zapłaty.
5. W przypadku braku uregulowania należności w określonym w wezwaniu do zapłaty terminie, Stowarzyszenie dochodzi należności na drodze sądowej. Sądem właściwym do rozpoznania sprawy jest Sąd właściwy miejscowo we względu na siedzibę Stowarzyszenia.

6. W przypadku, gdy zaległość w uiszczaniu składek członkowskich przekracza 2 miesiące – Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo do zawieszenia członka w jego prawach do czasu uiszczenia zaległości.
7. W przypadku, gdy zaległość w uiszczaniu składek członkowskich przekracza 3 miesiące – Stowarzyszenie zastrzega możliwość wykreślenia członka z listy członków Stowarzyszenia w trybie natychmiastowym. Przywrócenie członka na listę członków Stowarzyszenia możliwe będzie po uregulowaniu należności.

§ 5

Reklamacje

1. Stowarzyszenie rozpatruje reklamacje dotyczące płatności zgłoszone przez członków Stowarzyszenia.
2. Proces rozpatrywania reklamacji podejmowany jest niezwłocznie po otrzymaniu reklamacji i przeprowadzony jest rzetelnie, wnikliwie i terminowo, z zachowaniem obiektywizmu oraz z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa i dobrych obyczajów.
3. Stowarzyszenie przyjmuje reklamacje, a następnie nadaje jej jeden z dwóch biegów:
 - a. w przypadku, gdy Stowarzyszenie stwierdzi, że składka członkowska została nieprawidłowo naliczona, Stowarzyszenie samodzielnie rozpatruje reklamacje i zwraca środki pieniężne na konto Członka w terminie 5 dni roboczych od dnia rozpatrzenia reklamacji;
 - b. w przypadku, gdy Stowarzyszenie stwierdzi, że zaszła nieprawidłowość w obsłudze płatności (nienależyte wykonanie płatności przez system bez autoryzacji właściciela instrumentu płatniczego, itp.) przekazuje reklamację do PayPro S.A. jako podmiotu obsługującego płatności.
4. Zgłoszenie reklamacyjne winno zostać skierowane na adres korespondencyjny Stowarzyszenia lub drogą mailową na adres biuro@grawitacja.com.pl. Reklamacja pisemna może być także złożona bezpośrednio w siedzibie Stowarzyszenia.
5. Reklamacja musi zostać złożona w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji i powinna zawierać co najmniej: numer płatności, kwotę płatności, tytuł płatności, nazwisko i imię właściciela konta bankowego (karty płatniczej), datę płatności i opis zdarzenia, którego dotyczy reklamacja. W przypadku reklamacji dotyczących potencjalnej płatności, reklamacja powinna określać dane płatności której dotyczyła odmowa wykonania usługi przez PayPro, imię i nazwisko

- potencjalnego płatnika, jego adres email, datę zdarzenia którego dotyczy reklamacja, opis tego zdarzenia oraz uzasadnienie reklamacji.
6. Stowarzyszenie weryfikuje reklamacje pod kontem zgodności z §5, pkt. 5 niniejszego Regulaminu. W ramach weryfikacji reklamacji Stowarzyszenie jest uprawnione do zwrócenia się o uzupełnienie reklamacji w terminie 14 dni, a po bezskutecznym upływie tego terminu – Stowarzyszenie jest uprawnione do odrzucenia reklamacji z powodu niezachowania wymogów formalnych ze skutkiem wygaśnięcia roszczenia członka wobec Stowarzyszenia z tytułu płatności, których dotyczyć miała reklamacja.
 7. Członek składający reklamację zobowiązany jest udzielić Stowarzyszeniu wyjaśnień i pomocy w sprawach reklamacyjnych.
 8. Termin rozstrzygnięcia reklamacji (odpowiedzi na reklamację) wynosi 30 dni kalendarzowych od otrzymania kompletnej reklamacji przez Stowarzyszenie. W przypadku przekazania reklamacji do PayPro, Stowarzyszenie nie ponosi odpowiedzialności za czas oczekiwania na rozpatrzenie, który przekracza 30 dni kalendarzowych.
 9. Reklamujący podając w reklamacji adres e-mail wnosi i wyraża zgodę na to, że Stowarzyszenie udzieli odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej, na ten adres e-mail wskazany w reklamacji.
 10. Podmiot składający reklamację może również wystąpić z powództwem do sądu powszechnego miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy, którym zasadniczo jest sąd powszechny właściwy dla siedziby strony pozwanej, czyli w przypadku pozwu skierowanego przeciwko Stowarzyszeniu sądem tym jest Sąd Rejonowy w Piasecznie.

§ 6

Ochrona prywatności

1. Dane przekazane w związku z uiszczaniem składek członkowskich, które są danymi osobowymi w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, (tekst jednolity Dz. U. z 2002 roku Nr 101, Poz. 926 z późniejszymi zmianami), wykorzystane będą tylko do kontaktu z podmiotem, który je udostępnił. Dane te przechowywane są zgodnie z przepisami GODO oraz Polityką Bezpieczeństwa Danych Osobowych i w żadnym wypadku nie będą udostępniane osobom trzecim.

2. Dane przekazane w związku z uiszczaniem składek członkowskich, które są danymi osobowymi w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, (tekst jednolity Dz. U. z 2002 roku Nr 101, Poz. 926 z późniejszymi zmianami), wykorzystane będą w celach obsługi płatności i ewentualnego kontaktu z członkiem Stowarzyszenia lub jego opiekunem prawnym w zakresie obsługiwanych płatności.
3. Podmiotem przetwarzającym dane członka w związku z płatnością za członkostwo w Klubie jest spółka PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu.
4. Wszystkie dane osobowe przetwarzane przez Stowarzyszenie przechowywane są zgodnie z przepisami GODO oraz Polityką Bezpieczeństwa Danych Osobowych i w żadnym wypadku nie będą udostępniane osobom trzecim w celach innych niż wymienione w §5, pkt. 2.
5. Podmiotowi, który przekazał swoje dane przysługuje prawo wglądu do treści swoich danych osobowych i poprawiania ich.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie.
2. Do kwestii nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają:
 - a. w pierwszej kolejności: Statut Stowarzyszenia Klub Sportowy „Grawitacja”, Regulamin Klubu Sportowego „Grawitacja”, Regulamin Studia Tańca Grawitacja Dance Academy i inne przepisy porządkowe wydane przez Zarząd Stowarzyszenia w formie uchwał;
 - b. w przypadku braku regulacji w dokumentach wskazanych w podpunkcie a: przepisy ogólnokrajowe.
3. W przypadku jakichkolwiek zmian w Regulaminie, Regulamin w nowym brzmieniu zostanie opublikowany na stronie www.grawitacja.com.pl.
4. Nowy regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jego publikacji na stronie internetowej określonej w ust. 3 § 3.

Załącznik nr 1

Wysokość składek członkowskich – stan na dzień 1 sierpnia 2017:

Rodzaj członkostwa	Wysokość miesięcznej składki członkowskiej
Członkostwo taneczne START	90 zł
Członkostwo taneczne FRESH	170 zł
Członkostwo taneczne CREW	190 zł
Członkostwo sportowe	100 zł